

Déclaration de confidentialité des produits et services

Inscription et facturation

La déclaration de confidentialité pour l'inscription et la facturation offre à nos clients un aperçu détaillé de la manière dont les données à caractère personnel sont recueillies et traitées lors de l'inscription à un service FranceMultiServices.online.

Processus d'inscription à FranceMultiServices.online

Le processus d'inscription à FranceMultiServices.online s'applique à tous les clients qui achètent leurs produits et fonctionnalités autonomes FranceMultiServices.online par l'intermédiaire de la boutique en ligne FranceMultiServices.online ou en appelant un centre de contact FranceMultiServices.online. Ces informations ne sont recueillies qu'une seule fois et sont utilisées pour créer le compte FranceMultiServices.online. Des informations supplémentaires peuvent être recueillies à la discrétion du client afin de maintenir le compte pendant la durée de l'abonnement au produit.

	Catégories de données et données personnelles collectées	Objectif de traitement de vos données personnelles
<p>Les données que vous fournissez :</p>	<p><u>Les données de sécurité peuvent inclure :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse électronique • Nom (s'il est indiqué) • Pays (s'il est indiqué) • Numéro de téléphone (s'il est indiqué) • Adresse physique • Numéro d'identification fiscale (propre à la région, si hors Europe) 	<p><u>Données du compte</u> : ces données sont traitées pour authentifier, administrer et maintenir le compte et l'abonnement aux produits ainsi que pour communiquer avec vous.</p>
<p>Données que nous collectons/auxquelles nous accédons :</p>	<p><u>Les données de l'appareil peuvent inclure :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifiant de l'appareil <p><u>Les données du site web peuvent inclure :</u></p>	<p><u>Données sur l'appareil</u> : ces données sont utilisées et générées en interne chez FranceMultiServices.online dans le but de suivre l'activité des comptes entre les systèmes, les apps et l'architecture internes de l'entreprise.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Cookies des sites web <p><u>Données de localisation, notamment :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP 	<p><u>Données de site web</u> : ces données sont traitées dans le but de fournir le contenu conformément à votre ou vos appareils, et de surveiller votre activité sur le site web (cookies).</p> <p><u>Données d'emplacement</u> : ces données sont traitées dans le but de déterminer les serveurs les plus proches et les paramètres de diffusion de contenu appropriés pour communiquer avec vous.</p>
<p>Données que nous collectons/auxquelles nous accédons par le biais de tiers :</p>	<p>FranceMultiServices.online ne recueille aucune autre donnée de tiers pour les processus d'inscription.</p>	<p>FranceMultiServices.online ne recueille aucune autre donnée de tiers pour les processus d'inscription.</p>

Processus de facturation FranceMultiServices.online

Le processus de facturation FranceMultiServices.online s'applique à tous les clients qui ont acheté leurs produits sur FranceMultiServices.online et/ou des fonctionnalités autonomes par l'intermédiaire de la boutique en ligne FranceMultiServices.online ou en appelant un centre de contact FranceMultiServices.online. Ces informations sont utilisées pour facturer les clients pour leurs services et produits à intervalles réguliers.

	Catégories de données et données personnelles collectées	Objectif de traitement de vos données personnelles
<p>Les données que vous fournissez :</p>	<p><u>Les données de sécurité peuvent inclure :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom • Adresse électronique • Numéro de téléphone (s'il est indiqué) <p><u>Les données de paiement peuvent inclure :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse de facturation • Informations relatives au paiement (selon la méthode utilisée, il peut s'agir des informations relatives à la carte de crédit/débit ou au compte PayPal) • ID TVA/Taxe (propre à la région, si hors Europe) 	<p><u>Données du compte</u> : ces données sont traitées pour facturer au compte les produits et fonctionnalités achetés.</p> <p><u>Informations de paiement</u> : ces données sont traitées pour facturer au compte les produits et fonctionnalités achetés.</p>
<p>Données que nous collectons/auxquelles nous accédons :</p>	<p><u>Les données d'emplacement peuvent inclure :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP <p><u>Les données du site web peuvent inclure :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cookies des sites web 	<p><u>Données d'emplacement</u> : ces données sont traitées dans le but de fournir le contenu conformément à votre ou vos appareils, de déterminer les paramètres linguistiques appropriés pour communiquer avec vous, résoudre les problèmes, et générer des rapports de diagnostics appropriés.</p>

	<p><u>Les données de l'appareil peuvent inclure :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifiant de portefeuille • Identifiant de facturation automatique • Identifiant de la transaction de paiement • Données des navigateurs 	<p><u>Données de site web :</u> ces données sont utilisées pour surveiller et faciliter l'activité du site web liée aux cookies.</p> <p><u>Données sur l'appareil :</u> ces données sont utilisées et générées en interne chez FranceMultiServices.online dans le but de suivre l'activité des comptes entre les systèmes, les apps et l'architecture internes de l'entreprise. Ces données sont également traitées dans le but de livrer le produit conformément à votre ou vos appareils ainsi que pour le contrôle de la conformité commerciale et de la fraude.</p>
<p>Données que nous collectons/auxquelles nous accédons par le biais de tiers :</p>	<p><u>Les données de paiement peuvent inclure :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations relatives au paiement (selon la méthode utilisée, il peut s'agir des informations relatives à la carte de crédit/débit ou au compte PayPal) • Adresse de facturation <p><u>Les données de sécurité peuvent inclure :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identification des empreintes de l'appareil par un tiers 	<p><u>Informations de paiement :</u> ces données sont traitées par des tiers afin de débiter le compte pour les produits et fonctionnalités achetés et d'authentifier les informations de paiement utilisées</p> <p><u>Données de sécurité :</u> ces données sont traitées par des tiers et par FranceMultiServices.online pour valider le fait qu'une transaction de paiement authentifiée a eu lieu, et que la carte de paiement et le compte sont appropriés pour la facturation.</p>